



Arta de a fi profesioniști

CRISMAR SERVICE IMPEX S.R.L.

ROMÂNIA – BUCUREȘTI, sector 2, Aleea Avrig, nr.10, tele/fax 021.:255.43.09

Mobil: 0722.565.705, 0727.154.529

C.C.I.B.: J40/11308/2005, Cod Unic de Înregistrare 17727624

DECLARAȚIA DE POLITICĂ SI ANGAJAMENTUL CONDUCERII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII SI MEDIULUI

SC CRISMAR SERVICE IMPEX SRL acordă o atenție deosebită necesităților și așteptărilor clienților săi și ale altor părți interesate, fiind conștientă că numai satisfacerea completă a cerințelor acestora și îmbunătățirea continuă a performanței creează premisele pentru obținerea de avantaje în planul competitivității și poziției în piață.

SC CRISMAR SERVICE IMPEX SRL promovează o politică de reducere a impacturilor negative ale activităților sale asupra mediului, fără ca prin aceasta să afecteze calitatea serviciilor prestate așa cum este cerută de clienți.

De asemenea, firma este preocupată în permanență de obținerea, menținerea și îmbunătățirea capacității sale tehnice în condițiile respectării cerințelor legale și de reglementare.

În aceste circumstanțe am decis dezvoltarea și implementarea unui Sistem de Management Integrat al Calității și Mediului, în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2008 și ISO 14001:2004, sistem care permite ca firma să fie condusă și să-și desfășoare activitatea într-un mod controlat sistematic și transparent și care va asigura un suport consistent pentru administrarea durabilă a resurselor disponibile în scopul prevenirii efectelor negative asupra mediului ale activității social-economice desfășurate de organizație.

În calitate de Director al **SC CRISMAR SERVICE IMPEX SRL** mă angajez să iau măsurile organizatorice necesare pentru:

- ✓ asigurarea resurselor materiale și umane și a infrastructurii;
- ✓ implicarea întregului personal al **SC CRISMAR SERVICE IMPEX SRL** în implementarea și îmbunătățirea continuă și conștientizarea Sistemului de Management;
- ✓ prevenirea poluării și îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu;
- ✓ desfășurarea activității **SC CRISMAR SERVICE IMPEX SRL** conform prevederilor legislației de mediu în vigoare și a altor cerințe aplicabile care conduc la conservarea și/sau utilizarea resurselor

În scopul dezvoltării și urmăririi implementării Sistemului de Management Integrat al Calității și Mediului am luat decizia să mă ocup personal de implementarea și funcționarea acestuia prin:

- urmărirea ca procesele necesare Sistemului de Management să fie stabilite, implementate și menținute;
- analiza periodică a funcționării Sistemului de Management și evaluarea și decizia asupra oricărei necesități de îmbunătățire;
- promovarea conștientizării asupra cerințelor clientului în cadrul **SC CRISMAR SERVICE IMPEX SRL** îmbunătățirea continuă a condițiilor de mediu și prevenirea poluării acestuia cauzată de activitățile proprii cât și de cele ale subcontractanților noștri;
- Stimularea activităților de reducere, refolosire și reciclare a materialelor utilizate precum și managementul eficient al energiei și a apei;
- Disponibilizarea informațiilor de mediu deținute către părțile interesate la cererea justificată a acestora;
- Identificarea și satisfacerea nevoilor de instruire și conștientizare a întregului personal

De asemenea îmi revine responsabilitatea asigurării legăturii permanente cu părțile externe în aspecte referitoare la Sistemul de Management.

Răspunderea finală privind dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu îmi revine în totalitate.

DATA: 05.01.2011

ADMINISTRATOR
Marian Balteanu